

## **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) recebe e registra pedidos de acesso à informação feitos por cidadãos e cidadãs aos órgãos da administração direta e indireta da Prefeitura Municipal de Uruará-PA

São admitidos pedidos feitos pelo:

**1) Presencialmente (SIC Presencial) - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC e OUVIDORIA**

**2) Correspondência física (cartas).**

**3) Sistema eletrônico (e-SIC);**

**4) Sistema eletrônico (Ouvidoria);**

**5) Fale conosco**

**1) Presencialmente (SIC Presencial) - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC e OUVIDORIA**

O registro do pedido de forma presencial pode ser feito na Sede da Prefeitura Municipal de Uruará-PA, de segunda a sexta-feira, nos seguintes endereços:

- Rua 15 de Novembro, Nº 520 - Bairro: Fluminense - Uruará -PA - CEP 68.140-000 **Horário de Atendimento:** 08hs às 12hs.

**2) Correspondência física (cartas)**

Todos os órgãos da Prefeitura de Uruará-PA poderão receber carta com pedido de informação pública em seus respectivos endereços.

**>>> A correspondências para as Secretarias Municipais deverão serem endereçadas à: Rua 15 de Novembro, Nº 520 - Bairro: Fluminense - Uruará-PA - CEP 68.140-000, registrando a seguinte indicação no assunto: "Pedido de Acesso à Informação". <<<**

Caberá ao servidor/operador do e-sic encaminhar a carta digitalizada para a Secretaria Correspondente via e-mail.

Também deve ser informado o endereço eletrônico (e-mail) ou o endereço físico do requerente para envio da resposta ao pedido de informação.

### 3) SISTEMA ELETRÔNICO (e-SIC)

Instruções para o seu pedido:

1. [Acesse o e-SIC](#)(Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão).
2. No sistema, clique em [CADASTRO PESSOA FÍSICA](#) ou [CADASTRO PESSOA JURÍDICA](#) para realizar o seu cadastro. Na própria tela de cadastro, você irá escolher seu nome de usuário e a senha de acesso.
3. Acesse o sistema com seu nome de **usuário e senha**.
4. Clique em "**Registrar Pedido**" e preencha o formulário de solicitação de pedido.

**Atenção:** Antes de solicitar informação, leia o Manual e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação. Sua inscrição é necessária.

#### [Orientações para o Registro de Pedidos de Acesso à informação](#)

5. O e-SIC irá disponibilizar um **número de protocolo** que será enviado por e-mail. **Guarde** seu número de protocolo, pois ele é o **comprovante** do cadastro da solicitação via sistema.

Para consulta das informações pertinentes ao funcionamento do e-SIC da cidade de Uruará-PA acesse também:

[A – Acesso à Informação](#)

[B – Lei Nº 12.527 de 18 de Novembro de 2011](#)

[C – Regulamentação da Lei nº 12.527/2011 – LAI](#)

Você pode acessar o [e-Sic](#) pelo site Oficial <http://uruara.pa.gov.br> ou pelo [Portal da Transparência](#)

---

#### **Prazo**

O pedido de informação será **respondido** em até 20 (vinte) dias, **prorrogáveis** por mais 10 (dez), cabendo **pedido de revisão da resposta** no prazo de 10 (dez) dias, contados a partir do primeiro dia útil após o registro da resposta pelo

órgão.

#### **4) SISTEMA ELETRÔNICO (Ouvidoria)**

A Ouvidoria Geral do Município de Uruará-PA recebe:

Tipos de manifestação da ouvidoria

##### **Elogio**

Demonstração de apreço, reconhecimento ou satisfação sobre obras, serviços prestados ou relativos a pessoas que participaram do mesmo

##### **Denúncia**

Comunicação de irregularidades ocorridas no âmbito da administração ou apontamento de exercício negligente ou abusivo dos cargos e funções

##### **Reclamação**

Manifestação de desagrado, crítica sobre atividade, ação ou comissão da administração, considerado ineficiente ou ineficaz.

##### **Sugestão**

Manifestação que representa idéia ou proposta para o aprimoramento dos serviços realizados pela administração.

Canais de Atendimento:

**Pelo Sistema:** [OUVIDORIA](#)

**Por e-mail:** [ouvidoriapmu@outlook.com](mailto:ouvidoriapmu@outlook.com);

**Presencialmente:** SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO – SIC e OUVIDORIA

Rua 15 de Novembro, Nº 520 - Bairro: Fluminense - Uruará-PA - CEP 68.140-000 Horário de Atendimento: 08hs às 12hs.

#### **5) Fale conosco**

**Por e-mail:** [faleconoscopmu@outlook.com](mailto:faleconoscopmu@outlook.com);

**Pelo site:** [www.uruarapa.gov.br](http://www.uruarapa.gov.br) e clique na Opção de menu Fale Conosco na Parte Superior da Tela Inicial

Acesse a bases de dados contendo todos os pedidos respondidos pela Prefeitura Uruará - PA, desde a criação do e-SIC municipal, em agosto de 2012.

---